

Voorwaarden

Algemene voorwaarden LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED

Op deze pagina en in ons [privacybeleid](#) vindt u informatie over ons bedrijf en over de algemene voorwaarden (de “voorwaarden”) die gelden wanneer u uw mobiele telefoons, tablets en/of computers (towers/desktops) en netbooks en/of horloges van een willekeurige fabrikant (de “producten”) inruilt via onze website [NL-appletradein.Likewize.com](#).

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die u aangaat met LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED, een onderneming die in Engeland en Wales is ingeschreven onder nummer 08401611 en statutair is gevestigd aan Crewe Logistics Park, Jack Mills Way, Shavington, Crewe, CW2 5XF, Verenigd Koninkrijk (hierna te noemen “**we/wij**”, “**ons**” en “**onze**”), voor de inruil van producten (de “overeenkomst”). Lees deze voorwaarden aandachtig door om er zeker van te zijn dat u de voorwaarden begrijpt voordat u producten via onze website inruilt. Voordat u een product inruilt of daarvoor een aanvraag indient, wordt u gevraagd om deze voorwaarden te accepteren. Als u deze voorwaarden niet accepteert, kunt u geen producten via onze website inruilen.

U wordt aangeraden deze voorwaarden voor uw eigen administratie af te drukken of op uw computer te bewaren om ze later nog eens te kunnen bekijken.

Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd, zoals in artikel 7 wordt beschreven. Neem telkens wanneer u producten wilt inruilen deze voorwaarden door om er zeker van te zijn dat u de dan geldende voorwaarden begrijpt. In het geval dat de voorwaarden zijn gewijzigd, is de nieuwe versie van toepassing op de aanvragen en inruiltransacties die na de wijzigingen tot stand zijn gekomen.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2018.

Deze voorwaarden, en alle overeenkomsten die u met ons aangaat, zijn beschikbaar in de Engelse, Franse, Nederlandse en Duitse taal.

- **1. Informatie over ons bedrijf**

- 1.1 Deze website wordt door ons geëxploiteerd. Ons btw-nummer is GB 824 2965 18. Onze dienstverlening kan als volgt worden omschreven: Wij ruilen uw mobiele telefoons in zoals nader wordt toegelicht in artikel 8.
- 1.2 Hoewel via deze website producten van Apple kunnen worden ingeruild, wordt de inruil-, Apple Trade In dienst door ons als onafhankelijke derde partij verzorgd. Apple Inc., de aan haar gelieerde ondernemingen en haar dochterondernemingen (hierna gezamenlijk te noemen: “**Apple**”) zijn geen partij bij deze overeenkomst tussen u en ons, en u kunt geen vordering tegen Apple instellen wegens niet-nakoming van een overeenkomst.
- 1.3 Apple sluit hierbij alle impliciete en expliciete garanties van welke aard dan ook uit. Door gebruik te maken van deze website vrijwaart u Apple en haar managers, medewerkers en vertegenwoordigers van alle geschillen, vorderingen, eisen en/of alle soorten schade (directe schade of gevolgschade), al dan niet bekend, voortvloeiend uit of verband houdend met uw gebruik van de website en onze diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot onvoltooide of voltooide transacties, en van alle vorderingen of geschillen tussen u en Likewize.

- **2. Onze website**

- 2.1 Wij kunnen deze website van tijd tot tijd actualiseren en de inhoud op elk moment wijzigen. Houd er echter rekening mee dat de inhoud van onze website mogelijk niet altijd actueel is en dat wij niet verplicht zijn om de inhoud te actualiseren. Wij garanderen niet dat onze website en de inhoud daarvan vrij zijn van fouten of omissies en geven geen expliciete of impliciete garanties dat de inhoud op onze website juist, volledig of actueel is.

- 2.2 Onze website wordt kosteloos beschikbaar gesteld. Wij garanderen niet dat onze website en de inhoud daarvan altijd of ononderbroken beschikbaar zijn. De toegang tot onze website wordt tijdelijk verleend. Wij kunnen onze website in zijn geheel of gedeeltelijk zonder voorafgaand bericht opschorten, intrekken, stopzetten of wijzigen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld als onze website om welke reden dan ook op enig moment of gedurende enige periode niet beschikbaar is.
- 2.3 U bent ervoor verantwoordelijk om alle noodzakelijke maatregelen te treffen om toegang tot onze website te krijgen.
- 2.4 Als u in het kader van onze beveiligingsprocedures een gebruikersidentificatiecode, wachtwoord of andere informatie kiest of als deze u wordt verstrekt, dient u deze informatie vertrouwelijk te behandelen. U mag dergelijke beveiligingsgegevens niet bekendmaken aan derden.
- 2.5 Wij hebben het recht om de aan u verstrekte of door u gekozen gebruikersidentificatiecode en wachtwoord altijd uit te schakelen als wij redelijkerwijs van mening zijn dat u zich niet aan de bepalingen van deze voorwaarden hebt gehouden.
- 2.6 Alle inhoud op onze website is uitsluitend informatief. De inhoud is niet bedoeld als advies. Vraag een deskundige of specialist om advies voordat u op basis van de inhoud van deze website besluit om actie te ondernemen of om van een actie af te zien.
- 2.7 Wij garanderen niet dat onze website vrij is van bugs of virussen. U bent zelf verantwoordelijk voor het configureren van de door u gebruikte informatietechnologie, computerprogramma's en platforms die nodig zijn om toegang tot onze website te krijgen. U dient uw eigen antivirussoftware te gebruiken.
- 2.8 U mag onze website niet misbruiken door opzettelijk virussen, Trojaanse paarden, worms, logische bommen of ander kwaadaardig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren. Het is u niet toegestaan pogingen te ondernemen om ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot onze website, de server waarop onze website staat, of de servers, computers of databases die met onze website zijn verbonden. U mag onze website niet onderwerpen aan een denial-of-service-aanval of een gedistribueerde denial-of-service-aanval. Overtreding van deze bepaling geldt mogelijk als een misdrijf. Wanneer een dergelijk misdrijf is gepleegd, zullen wij daarvan aangifte doen bij de politie en daarbij alle medewerking verlenen door zo nodig uw identiteit kenbaar te maken. In het geval van een dergelijke overtreding komt uw recht om onze website te gebruiken onmiddellijk te vervallen.
- 2.9 Eventuele koppelingen naar websites en bronnen van derden die op onze website worden verstrekt, zijn uitsluitend informatief. Wij hebben geen controle over de inhoud van die websites of bronnen.
- **3. Het gebruik van uw persoonlijke gegevens**
 - 3.1 Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met ons [privacybeleid](#) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Wij raden u aan om ons privacybeleid zorgvuldig door te nemen, omdat het belangrijke voorwaarden bevat die op u van toepassing zijn.
 - 3.2 Het is uw verantwoordelijkheid om:
 - a. De SIM (de "**simkaart**") en eventuele geheugenkaart te verwijderen voordat u uw product naar ons toestuur. De simkaart en geheugenkaart kunnen persoonlijke informatie bevatten en maakt onbevoegd gebruik van het netwerk of van uw persoonlijke informatie mogelijk. Als u de simkaart of geheugenkaart niet verwijdert, vrijwaart u ons van alle vorderingen, verliezen of schade met betrekking tot het gebruik van de

simkaart of geheugenkaart die vóór of na ontvangst van uw product ontstaan. Ontvangen simkaarten of geheugenkaarten kunnen we niet terugsturen en worden weggegooid;

- b. Alle persoonlijke bestanden en data, in de vorm van persoonsgegevens, sms-berichten, foto's, spellen, muziek of andere data (de "**data**") te verwijderen van het product; raadpleeg (i) voor Apple devices de instructies van Apple voor het verwijderen van data, het bewaren van data in iCloud of via een andere back-upvoorziening en het herstellen van de fabrieksinstellingen op het in aanmerking komende device (ii) voor devices van alle andere merken hun instructies voor het verwijderen van data, het bewaren van data in de cloud of via een andere back-upvoorziening en het herstellen van de fabrieksinstellingen op het in aanmerking komende device.
 - c. 'Zoek mijn apparaat' of een vergelijkbare functie op uw product uit te schakelen als het gaat om een Apple product.
 - d. Onverminderd de bepalingen in artikel 11, lid 3 hieronder mag Likewize het product weigeren en de overeenkomst annuleren als er op het product nog data blijken te staan. Zorg dat u alle data op het product verwijdert en de fabrieksherstellingen herstelt voordat u dit overhandigt aan of opstuurt naar Likewize.
- 3.3 Door uw product naar ons te versturen, vrijwaart u ons van alle vorderingen, verliezen en schade met betrekking tot de simkaart, de data en het product. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de beveiliging, bescherming, vertrouwelijkheid of het gebruik van dergelijke data of de simkaart.
 - 3.4 Nadat u het product aan ons hebt toegestuurd, kunt u geen data of andere inhoud meer van het product opvragen, ongeacht of deze data in het product of op een geheugenkaart zijn opgeslagen.
 - 3.5 U stemt ermee in dat u als enige verantwoordelijk bent om een afzonderlijke reservekopie van alle data te bewaren voordat u het product aan ons toestuurde en dat u alle redelijke stappen hebt ondernomen om alle data te verwijderen die als persoonlijk of vertrouwelijk kunnen worden aangemerkt. Dataherstel maakt geen deel uit van de inruil-, Apple Trade In dienst. Apple en wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor eventueel verlies van data.
 - 3.6 Wanneer Likewize een product ontvangt waarvan na inschakeling blijkt dat de fabrieksherstellingen niet zijn hersteld en uit het scherm meteen duidelijk wordt dat er nog data op staan, geeft u Likewize hierbij toestemming om redelijke maatregelen te nemen om de bewaarde data op het product te wissen of te verwijderen door de fabrieksinstellingen te herstellen in overeenstemming met de aanbevolen instructies van Apple of de desbetreffende fabrikant met behulp van desbetreffende functionaliteit op het product. Likewize heeft verder geen verplichtingen ten aanzien van het wissen of verwijderen van data. Likewize aanvaardt geen verantwoordelijkheid wanneer de integriteit of vertrouwelijkheid van enige data niet kan worden behouden en geeft geen garantie dat het herstellen van de fabrieksinstellingen op het product de data of persoonsgegevens definitief verwijdert.

- **4. Consumenten**

Dit artikel 4 geldt alleen als u een consument bent.

- 4.1 In deze voorwaarden wordt onder "consument" verstaan: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, zoals bepaald in artikel 1.1, lid 2 van het Wetboek van Economisch Recht. Behoudens het bepaalde in artikel 6, bevestigt u, wanneer u als consument een product via onze website inruilt, het volgende:

- a. U bent ten minste 18 jaar of, indien u jonger dan 18 jaar bent, u hebt van uw ouders of voogd toestemming om uw producten aan ons te verkopen voor het genoemde bedrag via onze website;
- b. U bent de enige, rechtmatige eigenaar van het product of u bent door de eigenaar van het product gemachtigd om beslissingen omtrent het product te nemen en het product is op geen enkele wijze bezwaard en anderen hebben geen juridisch belang in het product;
- c. Het product is geen namaakproduct en is niet gestolen of op frauduleuze wijze verkregen;
- d. Door gebruik te maken van de website en door het product in te ruilen, maakt u geen inbreuk op de intellectuele-eigendomsrechten van derden;
- e. U bent inwoner van Nederland en u bezoekt onze website vanuit België; en
- f. U bent handelingsbekwaam en bevoegd om een bindende overeenkomst aan te gaan.
- g. U bent geen Apple reseller.
- 4.2 Als u een consument bent, doen deze voorwaarden niets af aan de rechten die u als consument geniet.

- **5. Zakelijke klanten**

Dit artikel 5 geldt alleen als u een zakelijke klant bent.

- 5.1 Behoudens het bepaalde in artikel 6, bevestigt u, wanneer u als zakelijke klant een product via onze website inruilt, het volgende:
 - a. U bent gevestigd in Nederland en u bezoekt onze website vanuit België;
 - b. U bent de enige, rechtmatige eigenaar van het product, of u bent door de eigenaar van het product gemachtigd om beslissingen omtrent het product te nemen, het product is op geen enkele wijze bezwaard en derden hebben geen juridisch belang in het product;
 - c. Het product is geen namaakproduct en is niet gestolen of op frauduleuze wijze verkregen;
 - d. Door gebruik te maken van de website en door het product in te ruilen, maakt u geen inbreuk op de intellectuele-eigendomsrechten van derden; en
 - e. U bent rechtsgeldig bevoegd om de onderneming namens welke u de producten via onze website inruilt, te binden.
- 5.2 Deze voorwaarden en elk document waarnaar daarin uitdrukkelijk wordt verwezen, vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons en komen in de plaats van alle eerdere eventuele mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomsten, beloften, verzekeringen, garanties en afspraken tussen ons die daarop betrekking hebben.
- 5.3 U erkent dat u bij het aangaan van deze overeenkomst niet afgaat op een al dan niet onbedoeld of uit onoplettendheid gegeven verklaring, voorstelling van zaken, verzekering of garantie die niet is opgenomen in deze voorwaarden of in een document waarnaar in deze voorwaarden uitdrukkelijk wordt verwezen.
- 5.4 U en wij gaan ermee akkoord dat geen van ons beiden een vordering tegen de ander instelt wegens een onbedoeld of uit onoplettendheid gegeven onjuiste voorstelling van zaken of verklaring die is gebaseerd op een verklaring in de overeenkomst.

- **6. Uitgesloten klanten**

Productdealers, voorraadhouders, gespecialiseerde detailhandelaren, wederverkopers en distributeurs van producten zijn uitgesloten van de aanbiedingen op deze website,

tenzij met een manager van LIKEWISE SERVICES UK LIMITED schriftelijk een specifieke uitzondering is overeengekomen.

- **7. Ons recht om deze voorwaarden te wijzigen**

- 7.1 Deze voorwaarden worden van tijd tot tijd door ons gewijzigd. U kunt boven aan deze pagina zien wanneer deze voorwaarden voor het laatst zijn gewijzigd en welke voorwaarden zijn gewijzigd.
- 7.2 Telkens wanneer u producten via deze website inruilt, zijn de voorwaarden die op het moment van uw inruil gelden, van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons.
- 7.3 Wij kunnen de voorwaarden die op uw aanvraag van toepassing zijn, van tijd tot tijd herzien in geval van:
 - a. wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving; en/of
 - b. wijzigingen in de werkwijzen van ons bedrijf.
- 7.4 Bij herziening van de voorwaarden die op uw aanvraag van toepassing zijn, zullen wij u op een redelijke termijn op de hoogte brengen van de wijzigingen en u laten weten hoe u de overeenkomst eventueel kunt opzeggen als u niet akkoord gaat met de wijzigingen. U kunt de overeenkomst opzeggen voor alle betrokken producten. Als u besluit de overeenkomst op te zeggen, moet u alle gelden (of andere vergoedingen) die u al hebt ontvangen, terugbetalen.

- **8. Inruilprocedure**

Op onze website leiden wij u door alle stappen die u moet doorlopen om een product bij ons in te ruilen. Tijdens de inruilprocedure kunt u de aanvraag controleren op eventuele fouten en de aanvraag zo nodig aanpassen voordat u uw aanvraag indient.

- **9. Waardebepaling van uw product**

- 9.1 U garandeert dat u de conditie van uw producten nauwkeurig beschrijft, zodat wij een voorlopige prijsopgave kunnen doen voordat wij uw product ontvangen en kunnen inspecteren (de "**voorlopige prijsopgave**").
- 9.2 Om uw product als '*volledig functionerend*' te kunnen kwalificeren, moet het product aan de volgende criteria voldoen:
 - a. Het product moet volledig zijn en er mag geen sprake zijn van ontbrekende, beschadigde of gebroken onderdelen (als bijvoorbeeld een pen was meegeleverd bij een telefoon met een aanraakscherm, moet deze pen worden meegestuurd);
 - b. Het product moet volledig functioneel zijn. Het moet naar behoren kunnen worden ingeschakeld en pincodevergrendelingen moeten zijn opgeheven. Met het product moeten inkomende en uitgaande telefoongesprekken kunnen worden gevoerd. Alle functies moeten werken (zoals Bluetooth, camera en draadloze functies). Alle knoppen (zoals de aan/uit-, volume- en navigatieknoppen) en alle toetsen van het toetsenbord moeten werken. Alle aansluitpunten, microfoons en luidsprekers moeten werken en het IMEI-label moet intact zijn;
 - c. Het scherm moet helder en volledig intact zijn. Er mag geen sprake zijn van vervaging, ontbrekende pixels, barsten en/of backlight-bleeding. Aanraakschermen moeten vrij zijn van aanmerkelijke krassen;
 - d. Het product mag geen waterschade hebben (en ook geen tekenen van waterschade vertonen volgens de waterschade-indicatoren van de fabrikant); en
 - e. Als het product een opklap- of schuifmechanisme heeft, moet het product naar behoren kunnen worden geopend en gesloten.

- 9.3 Om uw product als 'nieuw' te kunnen kwalificeren, moet het product aan de volgende criteria voldoen:
 - a. Het product moet 'volledig functioneren' (zoals beschreven in artikel 9, lid 2) en mag nooit zijn gebruikt (verwijderde gesprekken en gegevens kunnen altijd worden gedetecteerd);
 - b. Het product zelf en het scherm mogen geen krassen of andere beschadigingen vertonen;
 - c. Het zegel van het scherm van het product moet intact zijn; en
 - d. Er mogen geen gesprekken of data zijn opgeslagen in het product.
- 9.4 Likewise accepteert geen Apple iPhones of iPads of Apple Watches met een activeringsvergrendeling via een iCloud-account.
- 9.5 Als u twijfelt over de conditie van uw product, wordt u aangeraden om contact met ons op te nemen voordat u het product aan ons toestuurt.
- 9.6 Wij accepteren wel accessoires zoals opladers en headsets, maar deze verhogen de waarde van uw product niet.
- 9.7 Na ontvangst van uw product voeren wij een inspectie uit (zoals gedefinieerd in artikel 11, lid 1). Als blijkt dat u een onjuiste beschrijving van het product hebt gegeven, kunnen wij onze voorlopige prijsopgave bijstellen en een aangepaste prijsopgave doen (zoals gedefinieerd in artikel 11, lid 3).
- 9.8 U moet ervoor zorgen dat uw product binnen tien dagen na de datum van de voorlopige prijsopgave bij ons binnenkomt. Als wij uw product niet binnen deze tien dagen ontvangen, behouden wij ons het recht voor om u het laagste bedrag van de volgende twee bedragen aan te bieden: (i) de prijsopgave of ii) de actuele prijs die op de website wordt vermeld op de dag dat uw product bij ons binnenkomt, zulks behoudens het bepaalde in de artikelen 10 en 11 hierna.
- **10. Kwijtgeraakte, geblokkeerde, gestolen en namaakproducten en Prepay Box Breaking**
 - 10.1 In deze voorwaarden hanteren wij de volgende begrippen:
 - a. **"Kwijtgeraakte, geblokkeerde of gestolen"** producten zijn producten die als kwijtgeraakt, geblokkeerd of gestolen zijn geregistreerd in de registers van CheckMEND op <http://www.checkmend.com/eu/>; en
 - b. **"Namaakproducten"** zijn producten die zijn gemaakt om te lijken op producten van een andere fabrikant en die inbreuk maken op de intellectuele-eigendomsrechten van die andere fabrikant.
 - 10.2 Bij ontvangst van kwijtgeraakte, geblokkeerde of gestolen producten of namaakproducten wordt geen betaling aan de klant gedaan.
 - 10.3 Wij behouden ons het recht voor om de desbetreffende autoriteiten op de hoogte te stellen als wij het vermoeden hebben van een opzettelijke poging tot fraude. Wij behouden ons het recht voor om de door ons betaalde bedragen terug te vorderen als wij binnen drie maanden na de ontvangst van het product constateren dat het product als kwijtgeraakt, geblokkeerd of gestolen staat geregistreerd of als het product een namaakproduct blijkt te zijn.
 - 10.4 Kwijtgeraakte, geblokkeerde of gestolen producten worden volgens de richtlijnen van de desbetreffende autoriteiten niet geretourneerd. Namaakproducten worden alleen geretourneerd als wij van mening zijn dat deze te goeder trouw zijn ingestuurd.
 - 10.5 Wij behouden ons het recht voor geen betaling te doen voor producten waarvan wij vermoeden dat deze zijn verkregen door Prepay Box Breaking (illegale verkoop van simlockvrije prepaid-telefoons).
- **11. Inspectie en aangepaste prijsopgave**

- 11.1 Zodra wij uw product hebben ontvangen, zullen wij het product inspecteren om na te gaan of het product voldoet aan de oorspronkelijke beschrijving die u aan ons hebt opgegeven (de "**inspectie**").
- 11.2 De inspectie richt zich onder meer op het model en de conditie van het product. Als het model en/of de conditie afwijken van uw oorspronkelijke beschrijving, wordt de voorlopige prijsopgave aangepast overeenkomstig artikel 12, lid 2 hierna. Als tijdens de inspectie blijkt dat u ons een ander model hebt toegezonden dan het model waarop onze voorlopige prijsopgave was gebaseerd, bieden wij u voor het feitelijk toegezonden model een bedrag aan dat is gebaseerd op de prijs die op onze website wordt vermeld op de dag dat wij het feitelijk toegezonden model hebben ontvangen (afhankelijk van de conditie van het product).
- 11.3 Wij zullen per e-mail of sms contact met u opnemen om de prijsopgave voor het product te bevestigen, waar nodig aangepast conform deze voorwaarden (de "**aangepaste prijsopgave**"). Vanaf de dag waarop wij u dit e-mailbericht of sms-bericht hebben gestuurd, hebt u vijf dagen de tijd om de aangepaste prijsopgave te accepteren, met dien verstande dat u ons niet verantwoordelijk kunt houden als de bezorging van e-mailberichten wordt verhinderd door het gebruik van spam- of junkmailfilters. Als u:
 - a. ervoor kiest de aangepaste prijsopgave binnen genoemde vijf dagen af te wijzen, kunt u ons verzoeken om het product (op uw kosten) aan u te retourneren. Het kan ongeveer tien werkdagen duren voordat u het geretourneerde product ontvangt. Als wij om welke reden dan ook niet in staat zijn om uw oorspronkelijke product aan u te retourneren, zijn wij verplicht om u het bedrag van de voorlopige prijsopgave te betalen; of
 - b. als u niet binnen vijf dagen op ons e-mail- of sms-bericht reageert, betalen wij u het bedrag van de aangepaste prijsopgave.
- 11.4 Wij retourneren in geen geval producten nadat de periode van vijf dagen, zoals beschreven in artikel 11, lid 3, is verstreken.
- 11.5 Als u bij uw product extra accessoires hebt meegestuurd waar wij niet om hebben gevraagd, kunnen deze niet aan u worden geretourneerd.
- **12. Totstandkoming van de overeenkomst tussen u en ons**
 - 12.1 Niets op deze website vormt een aanbod van ons om goederen of diensten te verkopen of te kopen.
 - 12.2 Als u een product naar ons stuurt, geldt dit als een aanbod van u om het product aan ons te verkopen tegen de voorlopige prijsopgave ("**uw aanbod**"). Dit houdt echter niet in dat uw aanbod is geaccepteerd. Onze aanvaarding van uw aanbod komt tot stand zoals beschreven in artikel 12, lid 3.
 - 12.3 Er komt geen overeenkomst tot stand totdat:
 - a. wij uw aanbod hebben geaccepteerd door u een bedrag te betalen dat gelijk is aan de voorlopige prijsopgave; of
 - b. u onze aangepaste prijsopgave hebt geaccepteerd, waarna wij u een bedrag betalen dat gelijk is aan de aangepaste prijsopgave.

Dit gebeurt binnen de termijn vermeld in artikel 13, lid 1.

- **13. Betalingen**
 - 13.1 Drie werkdagen na de ontvangst en de inspectie starten wij de betalingsprocedure door de afgifte van een Apple cadeaubon. Voor de duidelijkheid: Apple is de uitgever van de cadeaubon en Likewize is niet de uitgever van de cadeaubon.
 - 13.2 Alle prijsopgaven en betalingen zijn inclusief btw, voor zover van toepassing.

- **14. Eigendom en risico met betrekking tot producten**

- 14.1 De eigendom en het risico met betrekking tot het product of de producten gaan op ons over op het moment waarop het bedrag voor het product of de producten aan u is betaald, op welk moment u alle verdere rechten of belangen in het product of de producten of de inhoud daarvan afwijst.
- 14.2 Behoudens het bepaalde in artikel 14, lid 3, zal het risico met betrekking tot het product of de producten op ons overgaan zodra het product is of de producten zijn verzonden van u naar ons via de post-/koeriersdienst die u gebruikt om het product naar ons te verzenden.
- 14.3 Terwijl een product onderweg is van u naar ons, is het volgende van toepassing:
 - a. Voor elk product dat u naar ons stuurt, moet u ervoor zorgen dat: (i) het zodanig is verpakt dat het fysiek is beschermd; en (ii) u op ons verzoek een trackingnummer voor het pakket verkrijgt en aan ons verstrekt;
 - b. Behoudens het bepaalde in artikel 14, lid 3(c), zal onze volledige aansprakelijkheid jegens u betreffende verliezen in verband met het kwijtraken of beschadigen van een product of producten tijdens de verzending in geen geval meer zijn dan één honderd euro (100 €, -) per pakket (ongeacht het aantal producten in een pakket); en
 - c. Wij zullen niet aansprakelijk zijn voor verliezen in verband met verlies of beschadiging van een product of producten tijdens de verzending als u niet voldoet aan de bepalingen in artikel 14, lid 3(a).
- 14.4 U kunt uw product aan ons retourneren in uw eigen verpakking; in dat geval ontvangt u een gratis verzendetiket. U kunt ook verzoeken om een gratis verzendverpakking, die wij u samen met een gratis verzendetiket toesturen.

- **15. Onze aansprakelijkheid als u een zakelijke klant bent**

Dit artikel 15 geldt alleen als u een zakelijke klant bent.

- 15.1 Niets in deze voorwaarden geldt als uitsluiting of beperking van onze aansprakelijkheid voor:
 - a. overlijden of letsel als gevolg van nalatigheid van onze kant;
 - b. fraude of misleidende voorstelling van zaken; of
 - c. alle overige aansprakelijkheid die niet bij de wet kan worden uitgesloten.
- 15.2 Behoudens het bepaalde in artikel 15, lid 1, aanvaarden LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED, Apple en hun groepsmaatschappijen, bestuurders, managers, medewerkers, aandeelhouders of vertegenwoordigers (hierna gezamenlijk te noemen "**Likewize-partijen**") in geen geval aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid jegens u, zij het op grond van een overeenkomst, een onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), niet-nakoming van een wettelijke verplichting of anderszins, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst, voor wat betreft:
 - a. verlies van winst, omzet, klanten of inkomen;
 - b. verlies of beschadiging van data, informatie of software;
 - c. verlies van zakelijke kansen;
 - d. verlies van verwachte besparingen;
 - e. verlies van goodwill; of
 - f. indirecte of gevolgschade.
- 15.3 Behoudens het bepaalde in artikelen 14, lid 3(b) en 15, lid 1, is de volledige aansprakelijkheid die de Likewize-partijen jegens u hebben voor alle verliezen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst, zij het op grond van een overeenkomst, een onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), niet-

nakoming van een wettelijke verplichting of anderszins, in geen geval hoger dan het bedrag dat wij voor het desbetreffende product of de desbetreffende producten hebben betaald.

- 15.4 Tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, bieden wij geen garanties met betrekking tot de website. Voor zover de wet zulks toestaat, worden alle garanties die op grond van het geschreven recht, het gewoonterecht of anderszins in deze voorwaarden worden geïmpliceerd of daarvan worden geacht deel uit te maken, uitgesloten.

- **16. Onze aansprakelijkheid als u een consument bent**

Dit artikel 16 geldt alleen als u een consument bent.

- 16.1 Als wij ons niet aan deze voorwaarden houden, zijn wij verantwoordelijk voor verliezen of schade die u lijdt als voorzienbaar gevolg van onze niet-nakoming van deze voorwaarden of onze nalatigheid, maar we zijn niet verantwoordelijk voor onvoorzienbare verliezen of schade. Verlies of schade is voorzienbaar als het een duidelijk gevolg is van onze niet-nakoming of als u en wij verlies en schade overwogen hebben op het moment dat we deze overeenkomst aangingen.
- 16.2 Onze aansprakelijkheid wordt geenszins uitgesloten of beperkt ten aanzien van:
 - a. overlijden of letsel als gevolg van nalatigheid van onze kant;
 - b. fraude of misleidende voorstelling van zaken; of
 - c. alle overige aansprakelijkheid die niet bij de wet kan worden uitgesloten.
- 16.3 Behoudens het bepaalde in artikel 16, lid 1, zijn de Likewize-partijen jegens u niet aansprakelijk voor verlies van winst, klanten of zakelijke kansen, of onderbreking van de bedrijfsactiviteiten.

- **17. Vrijwaring**

De inruil-, Apple Trade In dienst wordt uitsluitend voor rechtmatige doeleinden aangeboden en u vrijwaart de Likewize-partijen voor alle vorderingen die tegen een of meer van hen mochten worden ingesteld in verband met het namens u nakomen van een overeenkomst of voor niet-nakoming van deze voorwaarden door u.

- **18. Overmacht**

- 18.1 Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van onze verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst als dat het gevolg is van overmacht (zoals gedefinieerd in artikel 18, lid 2).
- 18.2 Onder "**overmacht**" wordt verstaan een handeling of gebeurtenis die redelijkerwijs buiten onze macht ligt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot stakingen, uitsluitingen of andere industriële acties van derden, burgerlijke onregeligheden, rellen, invasies, terroristische aanvallen of dreigingen daarvan, oorlog (al dan niet na een oorlogsverklaring) of dreiging daarvan of voorbereidingen daarop, brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, grondverzakking, epidemie of andere natuurramp, storing in publieke of particuliere telecommunicatienetwerken, of het niet kunnen gebruiken van treinvervoer, zeevervoer, vliegtuigvervoer, motorvervoer of andere vormen van particulier en openbaar vervoer.
- 18.3 Bij een geval van overmacht dat gevolgen heeft voor de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst:
 - a. nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op om u daarvan op de hoogte te stellen; en

- b. worden onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opgeschort en wordt de nakomingstermijn van onze verplichtingen verlengd met de duur van de overmacht.
- 19.4 Als het geval van overmacht langer dan dertig dagen aanhoudt, hebt u het recht de overeenkomst op te zeggen. U dient daarvoor contact met ons op te nemen. Als u de overeenkomst wenst op te zeggen, moet u alle eventueel reeds ontvangen bedragen aan ons terugbetalen en zullen wij de desbetreffende producten aan u retourneren.
- **19. Communicatie tussen u en ons**
 - 19.1 In deze voorwaarden wordt onder “schriftelijk” tevens verstaan “per e-mail”.
 - 19.2 Als u een consument bent, kunt u contact opnemen met ons klantenserviceteam via Email: NL.AppleTradeIn@Likewise.com. Als wij contact met u moeten opnemen of u schriftelijk in kennis moeten stellen, doen wij dat via het e-mailadres of het postadres (per gefrankeerde post) dat u in uw aanvraag hebt opgegeven.
 - 19.3 Als u een zakelijke klant bent, kunt u contact opnemen met ons klantenserviceteam via Email: NL.AppleTradeIn@Likewise.com. Als u op grond van deze voorwaarden een formele kennisgeving wilt doen, neemt u als volgt contact met ons op:
 - a. Alle kennisgevingen en overige mededelingen van u aan ons of van ons aan u op grond van of in verband met de overeenkomst dienen schriftelijk plaats te vinden en dienen persoonlijk te worden overhandigd of per post of via e-mail te worden verzonden.
 - b. Kennisgevingen en overige mededelingen worden geacht te zijn ontvangen: indien persoonlijk bezorgd, wanneer ze op ons vestigingsadres zijn achtergelaten; indien per reguliere post of andere postdienst verzonden, op de volgende werkdag of 's morgens om 9:00 uur op de tweede werkdag volgend op de dag van terpostbezorging; of, indien verzonden per e-mail, één werkdag na verzending.
 - c. Ter bewijs van verzending is het bij verzending per post voldoende om aan te tonen dat de brief correct was geadresseerd, gefrankeerd en gestempeld en ter post is bezorgd, en in geval van verzending per e-mail, dat de e-mail is verzonden naar het door de geadresseerde aangegeven e-mailadres.
 - 19.4 De bepalingen van dit artikel 19 zijn niet van toepassing op de verstrekking van documenten voor juridische procedures of van andere documenten in een rechtsvervolg
- **20. Intellectuele-eigendomsrechten**
 - 20.1 Wij zijn de rechthebbende of licentienemer van alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot onze website en het materiaal dat daarop is gepubliceerd. Deze werken zijn auteursrechtelijk beschermd op basis van de Auteurswet en internationale verdragen. Wij behouden ons met betrekking daartoe alle rechten voor.
 - 20.2 U mag voor privégebruik één exemplaar afdrukken en afschriften downloaden van pagina's van onze website en u mag anderen binnen uw organisatie attenderen op de inhoud die op onze website is geplaatst.
 - 20.3 U mag de papieren en/of gedownloade exemplaren van materiaal dat u hebt afgedrukt of gedownload op geen enkele wijze aanpassen en u mag afbeeldingen, foto's, video's en geluidsbestanden niet los van de bijbehorende tekst gebruiken.
 - 20.4 Er moet altijd worden vermeld dat wij (of anderen die een bijdrage hebben geleverd) de auteurs van de inhoud van onze website zijn.

- 20.5 Het is u zonder toestemming van ons of van onze licentiegevers niet toegestaan om inhoud van onze website te gebruiken voor commerciële doeleinden.
- 20.6 Als u een gedeelte van onze website in strijd met deze voorwaarden afdruckt, kopieert of downloadt, komt uw recht om onze website te gebruiken onmiddellijk te vervallen en moet u alle kopieën die u van het materiaal hebt gemaakt aan ons overhandigen of deze vernietigen (zulks te onzer keuze).
- **21. Overige belangrijke bepalingen**
 - 21.1 Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst overdragen aan een andere organisatie, maar dit heeft geen gevolgen voor uw rechten en onze verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden.
 - 21.2 U mag uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden uitsluitend aan een ander overdragen als wij daarmee schriftelijk akkoord gaan.
 - 21.3 Deze overeenkomst geldt tussen u en ons. Derden kunnen geen aanspraak maken op rechten uit hoofde van de overeenkomst.
 - 21.4 Alle artikelen van deze voorwaarden zijn scheidbaar. Als een artikel van deze voorwaarden door een rechtbank of bevoegde autoriteit onwettig of onafdwingbaar wordt geoordeeld, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
 - 21.5 Als wij er niet of niet tijdig op aandringen dat u uw verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden nakomt, of als wij onze rechten niet of niet tijdig tegenover u doen gelden, houdt dit niet in dat wij afstand doen van onze rechten of dat u die verplichtingen niet hoeft na te komen. Als wij wel berusten in uw niet-nakoming, doen wij dit uitsluitend schriftelijk en geldt deze berusting niet automatisch voor eventuele latere gevallen van niet-nakoming door u.
 - **21.6 Als u een consument bent, geldt het volgende:**
 - a. Op deze voorwaarden is de wet- en regelgeving van Engeland en Wales van toepassing. Dit houdt in dat op een overeenkomst voor de inruil van producten via onze website, alsmede alle geschillen of vorderingen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee verband houden, het Engels en Welsh recht van toepassing is; en
 - b. U en wij stemmen ermee in dat de Nederland rechtbank niet-exclusief bevoegd is.
 - **21.7 Als u een zakelijke klant bent, geldt het volgende:**
 - a. Op een overeenkomst, alsmede alle geschillen of vorderingen die uit de overeenkomst mochten voortvloeien of met de inhoud of totstandkoming van de overeenkomst verband houden (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) is het recht van Engeland en Wales van toepassing en de overeenkomst zal worden geïnterpreteerd overeenkomstig Belgisch recht; en
 - b. U en wij komen onherroepelijk overeen dat uitsluitend de rechtbanken van Nederland bevoegd zijn om eventuele geschillen of vorderingen te beslechten die uit de overeenkomst mochten voortvloeien of met de overeenkomst of met de inhoud of totstandkoming van de overeenkomst verband houden (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen).